

Cher nouveau patient,

Je suis la Dre Pascale Francis, votre nouvelle médecin de famille. Voici quelques informations qui vous seront utiles durant notre collaboration médecin-patient.

Dans un souci d'être disponible pour vous quand vous en avez réellement besoin (et vous éviter une visite aux urgences), je travaille en *accès adapté*. Depuis février 2015, le Collège des Médecins du Québec a aboli l'examen médical périodique. Cela veut dire que si vous avez moins de 50 ans ou aucun problème de santé majeur, il n'est pas nécessaire de voir votre médecin à chaque année (et ne vous en faites pas, le dossier ne sera pas fermé). Résultat : plus de plages de rendez-vous libres pour vous voir lorsque vous avez des problèmes aigus! La majorité des médicaments seront prescrits pour deux ans. Cependant, il faudra parfois réévaluer la pertinence de certains médicaments, juger leur efficacité ou s'assurer que ces médicaments sont toujours sécuritaires pour vous, ainsi que prévoir certains bilans pour quelques catégories de médicaments. Si c'est le cas pour vous, il vous faudra prendre un rendez-vous avec moi afin que je puisse faire une évaluation adéquate. Dans ce cas, il est de **votre responsabilité de prendre rendez-vous avant l'échéance de votre ordonnance**, dans le but d'éviter de "manquer" de ce médicament.

Vous devriez pouvoir obtenir un rendez-vous non urgent en moins d'un mois et un rendez-vous urgent dans la même semaine. Voici les types de rendez-vous que vous pouvez demander à la secrétaire (celle-ci saura vous attribuer le rendez-vous adéquat selon votre raison de consultation) :

- 45 minutes - Rendez-vous de prise en charge (premier rendez-vous avec moi). / Rendez-vous annuel pour ceux qui nécessitent un suivi plus étroit avec de multiples problèmes de santé. / Rendez-vous complexe ou lorsque vous avez plusieurs petits problèmes à la fois.
- 30 minutes - Suivi pour un problème qui demande plus de temps (santé mentale, CNESST...) ou deux petits problèmes (ex. renouvellement de médication, suivi d'une condition médicale connue comme diabète, hypertension, suivi d'un mal de dos déjà évalué précédemment, petit "bobo" qui date de longtemps...)
- 15 minutes – Rendez-vous de suivi téléphonique (résultat de prise de sang, suivi d'une condition déjà évaluée en présentiel ...) / Suivi urgent (<1 semaine) pour **un problème aigu** (otite, dos qui vient tout juste de "barrer", rougeur/éruption de boutons inhabituelle, symptômes urinaires nouveaux, ...) [*Anciennement, les cliniques médicales offraient un service de "sans rendez-vous". Je préfère offrir moi-même des plages de disponibilité chaque jour pour mes propres patients pour les "petites urgences".*]

Il est préférable de me rencontrer au fur et à mesure de vos soucis de santé. Si vous accumulez les demandes, il se peut que je ne sois pas en mesure de tout régler en un seul rendez-vous, nous devons donc en planifier un deuxième.

PONCTUALITÉ Je tiens à être ponctuelle auprès de vous, puisque vous avez également d'autres obligations. Ainsi, **un retard de plus de 50% du temps du rendez-vous entraînera un report de ce dernier**, afin de me permettre d'avoir le temps nécessaire pour vous évaluer. Une absence de votre part sans annulation au moins 24h avant la date prévue du rendez-vous pourra occasionner des frais lors de la prochaine visite.

Pour entrer en contact avec moi, veuillez prendre rendez-vous en ligne, par courriel ou au téléphone avec ma secrétaire. Aucun message de vous rappeler ne me sera transmis : ma secrétaire vous proposera un rendez-vous si vous souhaitez communiquer avec moi. Aucun contact par les réseaux sociaux ne sera toléré/répondu.

Au plaisir de vous soigner et à votre santé,

Dre Pascale Francis

Ressources essentielles

Clinique médicale Propulsion – Lundi au vendredi, de 8h30 à 16h

Pour prendre rendez-vous en ligne : Rendez-vous santé Québec au www.rvsq.gouv.qc.ca

Pour prendre rendez-vous par courriel: administration@cliniquepropulsion.com

Pour prendre rendez-vous au téléphone : 581-814-3338

Pour m'envoyer un document confidentiel : lien au bas de la page web de la clinique avec procédure d'identification <https://cliniquepropulsion.com/>

Pour envoyer un document non confidentiel - par courriel : administration@cliniquepropulsion.com
- par fax : 581-814-3338

Nous communiquerons avec vous en cas de résultat anormal ou à contrôler seulement. Pour consulter vos résultats de laboratoires, s'inscrire sur : Carnetsante.gouv.qc.ca

Votre **pharmacien** est une ressource inestimable pour un bon nombre de problèmes (*infection urinaire, problématique/question de médicaments, conseils santé-voyage, feux sauvages, vaginites...*); n'hésitez pas à le consulter en premier lieu.

Info santé – 811

Service téléphonique avec accès à une infirmière 24h/24, 7 jours/7, pour vous guider, vous donner des recommandations et vous diriger au besoin.

Pour toute **urgence**, appelez le **911** ou rendez-vous dans le centre hospitalier le plus près pour consulter un urgentologue (*ex. douleur dans la poitrine, AVC, fracture ouverte, essoufflement intense aigu...*)

CLSC de la Jacques-Cartier (Loretteville) Tél : 418-843-2572

Offre divers services (dépistage ITSS, vaccination, clinique prénatale...) et le service de prélèvements gratuit sur rendez-vous (418-628-6808). Vous pouvez aussi facilement prendre un rendez-vous pour des **prises de sang/prélèvements** en ligne sur le **Portail Clic Santé**. *Vérifiez s'il y a des frais associés aux prélèvements et si tous les prélèvements requis sont possibles (sang/urines/selles)

Imagerie médicale

Une fois votre prescription en main, il vous suffit d'appeler dans l'hôpital de votre secteur ou dans une clinique d'imagerie médicale privée¹ afin de vous informer s'il y a des coûts associés à l'examen et s'il faut prendre rendez-vous. Vous pouvez aussi prendre rv en ligne dans les hôpitaux du CHU grâce au lien suivant: <https://www.chudequebec.ca/patient/imagerie-prise-de-rendez-vous.aspx>

¹Entres autres : Clinix la Cité, Clinique radiologique Audet, Clinique Radiologique St-Louis, Imagerie médicale de la capitale, Ma clinique radiologique Lerbourgneuf, Radiologie Mailloux, ...

Radiologie : radiographie, mammographie, tomodensitométrie (TDM/ TACO/Scan), résonance magnétique (IRM), échographie, ...

Médecine nucléaire : scintigraphies osseuse, digestive, myocardique, cérébrale, TEP : tomographie par émission de positrons ...

Électrophysiologie : échographie cardiaque, électroencéphalographie (EEG), électromyographie (EMG), Holter, MAPA, vidéonystagmographie (VNG), électrocardiographie (ECG),...

Autres ressources utiles:

Centre Anti-Poison du Québec 1-800-463-5060

Centre de crise de Québec 418-688-4240

Centre de prévention du suicide 418-683-4588

Tel-Jeunes 1-800-263-2266

Tel-Aide 418-686-2433

Gai Écoute 1-888-505-1010

SOS violence conjugale 1-800-363-9010

Urgence sociale (DPJ) 418-661-3700

Viol secours 418-522-2120

SOS grossesse 418-682-6222

Drogues (aide et référence) 1-800-265-2626

Jeu/Gambling (aide et référence) 1-800-461-0140